

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО
«Сириус»
Тимофеев В.И.



г. Тобольск

**Положение
о порядке предоставления платных медицинских услуг
ООО «Сириус»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» N 323-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1, Постановлением правительства №1006 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

1.2. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"Исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги в ООО «Сириус» оказываются сверх объемов медицинской помощи, установленных в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории г. Тюмени.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. ООО «Сириус» предоставляет платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги в ООО «Сириус» включают амбулаторно-поликлиническую медицинскую помощь по стоматологии: ортопедические услуги, терапевтические услуги, хирургические услуги, услуги по ортодонтии, детскую стоматологию.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ООО «Сириус» устанавливается самостоятельно.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Перечень видов платных медицинских услуг населению определяется в соответствии с действующей лицензией на медицинскую деятельность, полученной ООО «Сириус» в установленном порядке, и Уставом Общества.

3.2. Платные медицинские услуги в ООО «Сириус» должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. Организация обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о порядке предоставления платных медицинских услуг, включающей в себя:

- а) наименование Учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.4. Информация, указанная в п. 3.3. настоящего Положения, предоставляется посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Учреждения.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются населению на основе договоров,

заключаемых в письменной форме.

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Платная стоматологическая помощь оказывается в учреждении ООО «Сириус», созданным для оказания платной амбулаторно-поликлинической медицинской помощи по стоматологии ортопедической, терапевтической, ортодонтической, хирургической, детской стоматологии.

4.2. Оказание платных услуг в ООО «Сириус» регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением.

4.3. Комиссия по экспертизе качества медицинской помощи, созданная согласно приказу в ООО «Сириус» контролируют объем и качество оказываемых платных медицинских услуг.

4.4. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5. Порядок расчетов за медицинские услуги.

5.1 Оплата за медицинские услуги производится в наличном и безналичном порядке. Расчеты с населением за предоставление платные услуги осуществляются с применением контрольно-кассового аппарата с обязательной выдачей потребителю кассового чека или документа, подтверждающего прием наличных/безналичных денег. При расчетах с населением без применения контрольно-кассового аппарата, ООО «Сириус» использует бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- * оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- * выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.2. При возникновении конфликтных ситуаций пациентом оформляется заявление с указанием причины возврата денежных средств, по итогам рассмотрения заявления составляется акт, заверяемый Директором.

5.3. По соглашению сторон изменение стоимости оказанных услуг может быть произведено за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской

услуги, предоставления пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6. Цены на платные услуги

6.1. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Директором ООО «Сириус» и указываются в действующем прейскуранте .

7. Ответственность при оказании платных медицинских услуг.

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Сириус» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. ООО «Сириус» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг в рамках оказания платной медицинской помощи, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.3. Контроль за соблюдением порядка организации и оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.